

## DIENSTENWIJZER

De VvE is de opdrachtgever van VvE Finance B.V. (hierna “VvE Finance”). Wij werken namens de VvE en in het belang van de VvE. Om een goed inzicht te geven in de dienstverlening van VvE Finance hebben we deze dienstwijzer gemaakt. Mocht u na het lezen hier vragen of opmerkingen over hebben, dan staan wij u graag te woord.

### Wat wij doen en voor wie

- VvE Finance is een intermediair die VvE's ontzorgt en begeleidt bij het aanvragen van een financiering. VvE Finance begeleidt uitsluitend de VvE als de zakelijke entiteit. Het bestuur van de VvE zal formeel een opdracht tot dienstverlening aangaan met VvE Finance.
- VvE Finance kan uitsluitend met professionele, zakelijke cliënten werken en werkt dus **niet voor consumenten**.
- Een ‘consument’ is volgens de wet Financieel Toezicht een natuurlijk persoon die handelt voor doeleinden die buiten bedrijfs- of beroepsactiviteiten vallen. VvE Finance biedt haar diensten **niet** aan, aan personen die in het kader van de Wet Financieel Toezicht als consument kwalificeren. Alleen de zakelijke cliënt (de “niet consument”) zijn wij graag van dienst.

### Werkwijze op hoofdlijnen

- Wij maken samen met u een inventarisatie. Vervolgens stellen wij uw wensen en behoeften vast. Hierop baseren wij onze advisering en/of bemiddeling.
- Wij adviseren welke financiering naar ons oordeel goed aansluit bij de behoefte van de VvE. Vervolgens benaderen wij geselecteerde marktpartijen en overleggen wij namens de VvE met deze partijen.
- We streven er voortdurend naar onze cliënten op goede en professionele wijze van dienst te zijn. De kwaliteit van onze dienstverlening staat daarbij voorop.

### Omgaan met gegevens

- Voor de uitvoering van onze dienstverlening, beschikken wij over uw gegevens. Conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) kunt u erop rekenen dat wij hier zorgvuldig mee omgaan. De persoonsgegevens worden slechts gebruikt ten behoeve van de advisering en bemiddeling waarvoor de VvE een opdracht tot dienstverlening aan VvE Finance heeft gegeven.

## Ondernemersvrijheid

- Geen enkele financiële instelling heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in VvE Finance. De vrijheid om u onafhankelijk en in het belang van de VvE te kunnen adviseren, gaat hand in hand met onze vrijheid als ondernemer.

## Objectiviteit

- Wij kunnen onze opdrachtgevers volledig onafhankelijk voorzien van advies. Onze advisering wordt niet beïnvloedt door enige relatie met banken of financiers. Tevens werken wij zonder een volmacht van een geldverstrekker, dit om ook geen enkele juridische of financiële verstoring te hebben in onze objectiviteit.

## Keuze van aanbieders

- De markt voor VvE leningen kent meerdere aanbieders. Wij werken met een team van specialisten die het mogelijk maken om een objectieve analyse te maken van het relevante aanbod in relatie tot de financieringsbehoefte van de VvE.
- Omdat wij op deze wijze werken, kunnen wij als een ongebonden, objectieve bemiddelaar optreden.

## Geen AFM Vergunning

- Voor onze dienstverlening is geen vergunning benodigd. Derhalve staan wij niet onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Ons bedrijf is ook niet ingeschreven in het AFM-register.

## Onze bereikbaarheid

- Wij willen goed bereikbaar zijn voor onze relaties. U kunt op de volgende wijze contact met ons opnemen:

Telefoon: +31 (0) 6 55773411

E-mail: [info@vvefinance.nl](mailto:info@vvefinance.nl)

Website: [www.vvefinance.nl](http://www.vvefinance.nl)

## Klachten?

- Als u een klacht hebt over een afhandeling, over onze werkwijze in het algemeen of over gebrekkige informatie over de wijze van onze dienstverlening, verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren.

## **Informatie over onze beloning**

- Voordat wij aan een opdracht beginnen, geven we de VvE een indicatie van zowel de inhoud van de dienstverlening, als de kosten die hiermee gemoeid zijn en stellen de VvE hiervan op de hoogte. Hiervoor wordt een schriftelijke opdracht tot dienstverlening (“OTD”) opgesteld.

## **Beloning op basis van declaratie**

- We spreken vooraf een tarief af voor onze dienstverlening op basis van declaratie. Dit kan op basis van het aantal uren, percentage van de financieringsom of op basis van een vast tarief. Een combinatie van genoemde tariefs- of beloningsvormen is ook mogelijk.
- Indien er extra diensten aan de opdrachtgever worden geleverd waarvoor extra kosten in rekening worden gebracht informeren wij de opdrachtgever hierover vooraf.
- Bij een vergoeding als percentage van de financieringsom zal deze pas in rekening worden gebracht na het tot stand komen van de financiering.

## **BTW**

- Voor diensten die onderworpen zijn aan BTW, zullen wij BTW in rekening brengen.

## **ALGEMENE VOORWAARDEN & TOEPASSELIJK RECHT**

- Op onze dienstverlening zijn algemene voorwaarden van toepassing. De algemene voorwaarden kunt u vinden op onze website en kunnen op verzoek ook met u worden gedeeld.
- Onze dienstverlening is onderworpen aan Nederlands recht. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht.
- Geschillen kunnen in overleg met de opdrachtgever ook worden voorgelegd aan een arbitragecommissie.